


	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

ACTA REUNIÓN # 03 (Sesión KICKOFF Vigencia 3.0)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams / presencial (Sede Internexa)

Fecha: 18 de septiembre 2025

Hora: 10:00 a las 11:00

Asistentes:

Alejandro Giraldo Quintero - Ministerio de Minas y Energía
Christian Camilo Garcia Lopez - Ministerio de Minas y Energía
David Julian Meneses Reyes - Ministerio de Minas y Energía
Dayer Fabian Gonzalez - Ministerio de Minas y Energía
Elizabeth Tatiana Camacho Perez - Ministerio de Minas y Energía
Freddy De Jesus Diaz Barrios - Ministerio de Minas y Energía
Giovani Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
Ingrid Estefany Espitia Pineda - Ministerio de Minas y Energía
Jairo Andres Grajales Salinas - Ministerio de Minas y Energía
Jimmy Andres Castellanos Carrillo - Ministerio de Minas y Energía
Joan Rene Carvajal Ramirez - Ministerio de Minas y Energía
Luis Carlos Ballesteros Medina - Ministerio de Minas y Energía
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
Luz Amparo Olivares Muñoz - Ministerio de Minas y Energía
Luz Helena Obregoso Gonzalez - Ministerio de Minas y Energía
Marcus Martel Perez - Ministerio de Minas y Energía
Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
Omar Camilo Gomez Otero - Ministerio de Minas y Energía
Oscar Efrain Escobar Vargas - Ministerio de Minas y Energía
Wilmer Gustavo Mogollon Duque - Ministerio de Minas y Energía
Ahixa Carolina Perdomo - Profesional Operación Estadística
Alejandro Martinez Daza - Director Proyecto ITX
Erika Fernanda Tarazona - Líder de Aseguramiento
Ivan Guillermo Arteaga Cabrera - Arquitecto SICOM
Ivonne Lisveth Acosta Urango - Coordinador Call Center

Página 1 de 10

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Jhonatan Castillo Balanta - Líder Seguridad
 Julián David Cancelado Bernal - Líder BI
 Luis Javier Ortiz Lozano - Experiencia al Cliente
 Myriam Yolanda Amaya Gutiérrez - Directora Experiencia al Cliente ITX
 Natalia Cifuentes - Líder Técnico
 Ronald Andrés Salinas - Líder Funcional
 Ubolmester Henao Llanos - Administrador Base de Datos
 Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad SICOM

ORDEN DEL DÍA

- Presentar el alcance del contrato GGC-1685-2025.
- Socializar metodología de trabajo, cronograma y entregables.
- Definir lineamientos para la gestión de la bolsa de horas.
- Alinear expectativas sobre priorización de historias de usuario y control de versiones.

DESARROLLO:

Alcance del contrato

- Vigencia: 3 meses (hasta noviembre 2025).
- Continuidad operativa del sistema actual (sin cambios de arquitectura).
- No se contemplan desarrollos obligatorios, pero se dispone de bolsa de horas para evolutivos.
- Mantenimiento preventivo, correctivo y fortalecimiento de seguridad.

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (60) +1 220 0300
 Línea Gratuita: 01 8000 910 180



FORMATO ACTA DE REUNIÓN



SIG
Sistema Integrado de
Gestión del Minenergía

E-ME-F-14

01-06-2023

V-5

- Se presenta el cronograma de Actividades a realizar

FileAutomationFormsConnections

Cronograma General Vigencia 3_2025

	se...	Nombre de la tarea	Cro...	% planeado	% Comple...	Estado	Inicio	Finaliz...	Asignado a	Com...
1		CRONOGRAMA VIGENCIA 3_2025		7%	4%	En progreso	01/09/25	11/28/25		
2		EJECUCION		8%	4%	En progreso	01/09/25	11/28/25		
3		ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DEL SICOM		9%	7%	En progreso	01/09/25	11/28/25		
4		Gestión de Arquitectura		14%	12%	En progreso	01/09/25	11/28/25	Ivan Guillermo Artoaga	
65		Proceso estadístico (Transacción de Volúmenes de Combustibles Líquidos Derivados del Petróleo y Gas)		10%	8%	En progreso	01/09/25	11/28/25	CAROLINA PERDOMO	
66		Líquidos		12%	10%	En progreso	01/09/25	11/28/25	CAROLINA PERDOMO	
67		Septiembre 2025		35%	35%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CAROLINA PERDOMO	
70		Octubre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/10/25	10/31/25	CAROLINA PERDOMO	
73		Noviembre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/11/25	11/28/25	CAROLINA PERDOMO	
77		Gas		6%	6%	En progreso	01/09/25	11/28/25	CAROLINA PERDOMO	
78		Septiembre 2025		20%	20%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CAROLINA PERDOMO	
79		Componente Técnico		10%	40%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CAROLINA PERDOMO	
80		Documentación		10%	0%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CAROLINA PERDOMO	
81		Octubre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/10/25	10/31/25	CAROLINA PERDOMO	
84		Noviembre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/09/25	11/28/25	CAROLINA PERDOMO	
88		Calidad (Procesos)		15%	13%	En progreso	01/09/25	11/28/25	Victor Alfonso Galvis Martinez	
141		Operación (Mesa Nivel 1 Mesa de Servicio)		0%	0%	En progreso	01/09/25	11/28/25	Ivonne Acosta	
157		Operación (Mesa Nivel 2 Mesa de Servicio)		1%	1%	En progreso	01/09/25	11/28/25	Ronald Salinas	
177		SEGUIMIENTO ÁGIL Y CONTROL		7%	7%	En progreso	01/09/25	11/28/25	Alejandro Martinez Daza	
225		SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCION DE APLICACIONES		18%	18%	En progreso	09/01/25	11/28/25	Paulo Duchesne	
365		Seguridad		3%	3%	Completo	01/09/25	11/28/25	Jhonatan Castillo	
458		INTELIGENCIA DE NEGOCIO BI		0%	0%	Sin iniciar	01/09/25	11/28/25	JULIAN DAVID CANCELADO	

Metodología de trabajo

Enfoque Ágil: Nuestra Metodología de Trabajo



Implementaremos un marco de trabajo ágil basado en Scrum para maximizar la eficiencia y la capacidad de respuesta.

<div>01</div> <div>Sprint Planning</div> <div>Planificación de actividades en ciclos cortos para objetivos claros.</div>	<div>02</div> <div>Daily</div> <div>Seguimiento diario del progreso y resolución de impedimentos.</div>
<div>03</div> <div>Sprint Reviews</div> <div>Revisión periódica de entregables y adaptación.</div>	<div>04</div> <div>Sprint Retrospectives</div> <div>Mejora continua del proceso y el equipo.</div>

Roles Definidos: Product Owner (Ministerio), Scrum Master (INTERNEXA), Equipo de Desarrollo (INTERNEXA).

Se mantiene metodología ágil (Scrum):

- Sprint planning, dailies, retrospectivas.

Página 3 de 10

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023	V-5	

- Comité de Historias de Usuario semanal.

Bolsa de horas

- Uso exclusivo para actividades fuera del mantenimiento y soporte.
- Puede aplicarse a desarrollos, DevOps, seguridad, interoperabilidad.
- Requiere acuerdo entre las partes para priorización.

De acuerdo con Validación de Ingrid Espitia, para la presente vigencia no se tiene la bolsa de Horas, por lo cual Alejandro Martinez y Luis Javier Ortiz, verificarán la información correspondiente.

Historias de usuario

Backlog actual de las HU



HU Levantadas pendientes aprobación por MME (24)	HU Levantadas aprobadas por MME (16)
360 Actualización de Cupos OPAI proceso ACOP	886 Autorización para la Creación de Plantas por el Operador
1206 Creación Jobs y Campos Comercializador Industrial	896 Actualización de Productos en Tanques - Plantas
1993 Cierre, Anulación y Rechazo Guía de OPP	906 Asignación de precios mínimos y máximos manual
435 Habilitación Plantilla Cargue masivo Declaración de Información Mayoristas	911 Asignación de precios máximo y mínimo masivo
1556 Persistencia de Información y Documentación del Vehículo por Activación del Operador	1444 Mejora rendimiento reporte general guías SIGDI
1654 Consulta de Cupos Consultor General	1445 Reporte General y Horas de Vigencia Guías
1805 Actualización reglas de validación Cierre OPAI	1659 Consulta de Cupos Minoristas - Grandes Consumidores
1814 Actualización reglas de validación Cierre OPS	1988 Cierre, Anulación y Rechazo Guía OPAI
1819 Actualización reglas de validación Cierre OPTN	1994 Cierre, Anulación y Rechazo Guía de OPTN
1824 Actualización reglas de validación Cierre OPAN	1995 Cierre, Anulación y Rechazo Guía de OPTRAS
1829 Actualización reglas de validación Cierre OPP	2002 Certificado de Carencia - Job de Vencimiento
1834 Proceso Actualizar Ordenes de Pedido - OPS	901A Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - ACA
1844 Proceso Actualizar Ordenes de Pedido - OPTN	901B Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - GAP
1849 Proceso Actualizar Ordenes de Pedido - OPAN	901C Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - GPL
1854 Proceso Actualizar Ordenes de Pedido - OPP	901D Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - GV
1904 Asociación OPS a Plantas Configuradas para Contingencias	
1939 Proceso Actualizar Ordenes de Pedido - OPAI	
1959 Proceso Actualizar Ordenes de Pedido - OPTRAS	
2001 Certificado de Carencia - Epica	
2007 Certificado de Carencia - Cargue Masivo de Documentos	
2018 Certificado de Carencia - Actualización al Cubo de Documentos	
2024 Certificado de Carencia - Actualización al Proceso ACA	
2074 Certificado de Carencia - Bloqueo / Desbloqueo Masivo de Agentes	
2116 Cargue Compras Mayoristas de Quemadores Industriales	

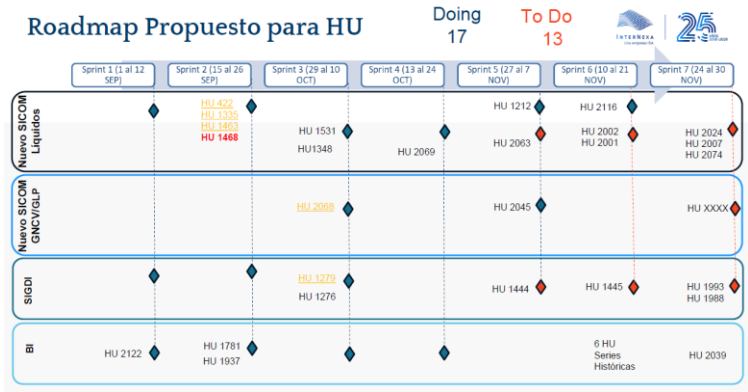
[Listado General de Requerimientos SICOM Líquidos - MME.xlsx](#)

Existen 40 historias registradas:

- 16 aprobadas (sin priorización).

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

- 24 pendientes de aprobación.




- Actualmente 17 en ejecución.

Necesidad de mejorar la metodología:

- Definir criterios de aceptación claros.
- Evitar acumulación de historias sin legalización.
- Establecer priorización por parte del negocio.

Seguridad

Actividades previstas:

 **Actividades frente de Seguridad.**

Objetivo: Fortalecer la postura de seguridad del sistema SICOM durante la nueva vigencia.



Actividades Clave:

Comité Técnico de Seguridad
Reuniones mensuales con participación del MME.
Seguimiento a planes de remediación y gestión de riesgos.
Sesión junto a personal de TI para revisión de alertas de seguridad

Retest de Vulnerabilidades
Ejecución de retest sobre hallazgos del último pentest.
Validación de mitigaciones aplicadas.

Pruebas de Penetración
Pentest externo/interno sobre componentes críticos.
Entrega de informe técnico con hallazgos y recomendaciones.

Plan de Acción de Seguridad
Cronograma de remediación.
Socialización con áreas técnicas y líderes del proyecto

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía E-ME-F-14 01-06-2023 V-5
--	--------------------------------	--	--

- Retest de vulnerabilidades.
- Pruebas de penetración internas.
- Plan de acción de mitigación.

Entregables: informes de hallazgos, actas de comité, cronograma actualizado.



Control de versiones

- Cambios mayores implican versionamiento y registro en informes mensuales.
- Se evaluará acceso del Ministerio al repositorio Git para trazabilidad.

Informes y facturación

- Entrega mensual de informes detallados.
- Mejorar calidad y consistencia de cifras y gráficos.
- Revisión anticipada para evitar retrasos en facturación.

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

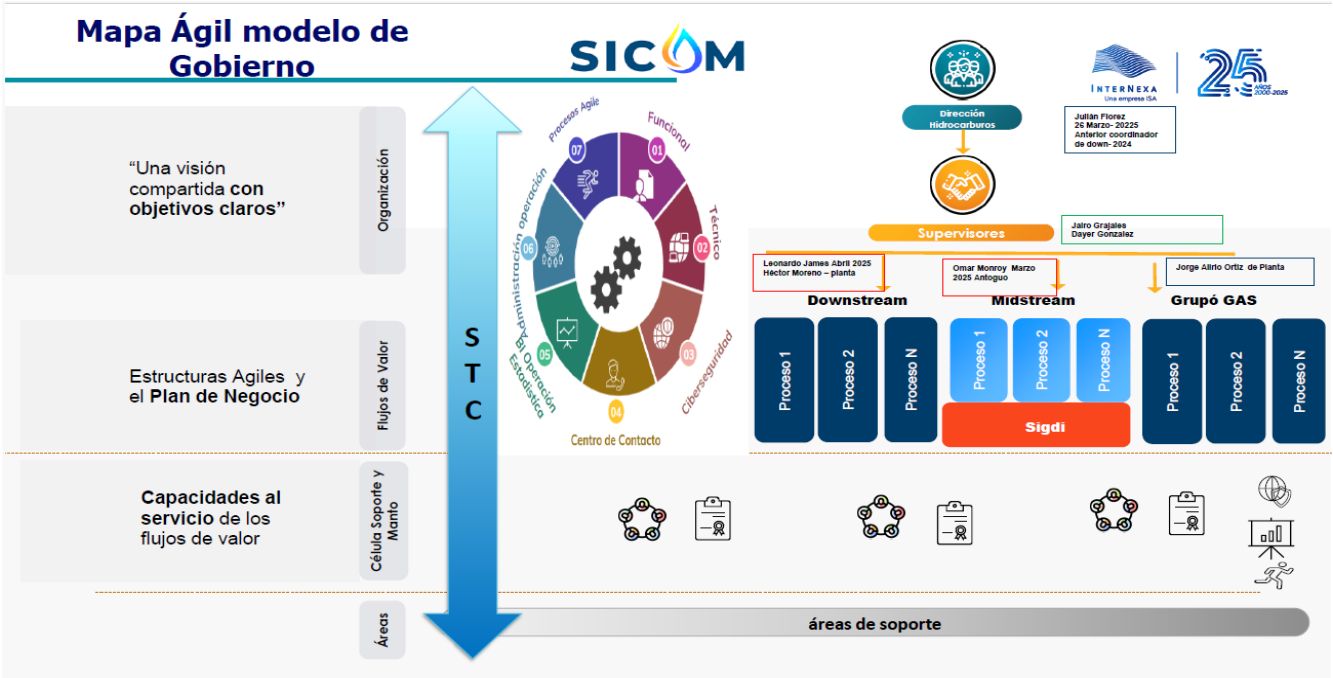
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023	V-5	

Frentes de Trabajo:



Dentro de la presentación se dio a conocer de manera desglosada el Mapa Ágil del Modelo de Gobierno:



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Para cierre de la sesión Luis Javier Ortiz dio a conocer la correspondiente información de contacto de:


- Equipo de cuenta.
- Niveles de escalamiento.

Se consulta a los asistentes si la información de presentación de cronograma y actividades para la Vigencia del contrato GGC-1685-2025 fue conforme o si existían dudas adicionales, para lo que todos los asistentes indicaron que la información presentada fue clara, por lo anterior se da cierre a la reunión siendo las 11:51 am

Durante la sesión se definieron los siguientes compromisos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Envío de Acta de reunión y ubicación de evidencias de KICKOFF en el repositorio	InterNexa	23-09-2025

Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Alejandro Giraldo Quintero	Ministerio de Minas y Energía	
Christian Camilo Garcia Lopez	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  CA43096B2F40448...
David Julian Meneses Reyes	Ministerio de Minas y Energía	
Dayer Fabian Gonzalez	Ministerio de Minas y Energía	DocuSigned by: DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ 6130C7A7382642F...
Elizabeth Tatiana Camacho Perez	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D8246562BDA5437...



Ministerio de Minas y Energía



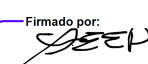






Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Mineroenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Freddy De Jesus Diaz Barrios	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  83E5DCFA435F4FD...
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  F68016F7F2B048B...
Ingrid Estefany Espitia Pineda	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  582528D60CAE4A2
Jairo Andres Grajales Salinas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  98F8AE4088E4EF...
Jimmy Andres Castellanos Carrillo	Ministerio de Minas y Energía	
Joan Rene Carvajal Ramirez	Ministerio de Minas y Energía	
Luis Carlos Ballesteros Medina	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  B2FE1BA2B08E48D
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  10AA3D3DA2BB4AB
Luz Amparo Olivares Muñoz	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  35DC67232F24DA...
Luz Helena Obregoso Gonzalez	Ministerio de Minas y Energía	
Marcus Martel Perez	Ministerio de Minas y Energía	
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	
Omar Camilo Gomez Otero	Ministerio de Minas y Energía	Signed by:  BEE550B5327A4CC
Oscar Efrain Escobar Vargas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  80E941888EA648B...



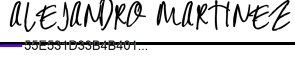
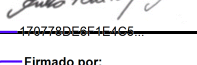
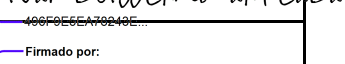
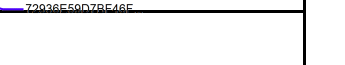



Ministerio de Minas y EnergíaReporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Wilmer Gustavo Mogollon Duque	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  348C86C36F6E47E...
Ahixa Carolina Perdomo	Profesional Operación Estadística	DocuSigned by:  196EDC5A0AC44D3...
Alejandro Martinez Daza	Director Proyecto ITX	Firmado por:  33E331D33B48401...
Erika Fernanda Tarazona	Líder de Aseguramiento	Firmado por:  470778DE6F4E46E...
Ivan Guillermo Arteaga Cabrera	Arquitecto SICOM	Firmado por:  408F0EEEA70240E...
Ivonne Lisveth Acosta Urango	Coordinador Call Center	Firmado por:  72036E59D78E46E...
Jhonatan Castillo Balanta	Líder Seguridad	
Julian David Cancelado Bernal	Líder BI	Firmado por:  2DE2BCAB7715433
Luis Javier Ortiz Lozano	Experiencia al Cliente	
Myriam Yolanda Amaya Gutiérrez	Directora Experiencia al Cliente ITX	
Natalia Cifuentes	Líder Técnico	
Ronald Andrés Salinas	Líder Funcional	Firmado por:  906D6A7C6D3D488
Ubolmester Henao Llanos	Administrador Base de Datos	
Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad SICOM	Firmado por:  EBA450E2860E4DC...

Elaboró acta: VAGM – Profesional Calidad SICOM

Página 10 de 10

Ministerio de Minas y EnergíaReporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

Septiembre 2025

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA – INTERNEXA



Reunión de Inicio

SICOM

Un Compromiso de 3 Meses para 2025

Esta presentación detalla los aspectos clave de la colaboración entre el Ministerio de Minas y Energía e INTERNEXA S.A. para la continuidad y optimización del sistema SICOM.



SOLUCIÓN DISEÑADA PARA

NOMBRE: Ing. Dayer Gonzalez / Ing. Julian Florez
EMPRESA: Ministerio de Minas y Energía

Soy **Elkin Barón** su aliado para
que juntos avancemos en la Transformación
de tu empresa.

+57 315 3506514
ebaron@internexa.com

Agosto 29 de 2024

CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO

Kickoff Contrato GGC-1685-2025

- **Contratistas:** INTERNEXA S.A
- **Cliente:** Ministerio de Minas y Energía
- **Tipo de Contrato:** Interadministrativo
- **Vigencia:** 3 meses (1 de septiembre al 30 de noviembre de 2025)
- **Valor:** \$4.547.508.651 (IVA incluido)
- **Objeto:** Servicios de infraestructura, mantenimiento y operación del sistema SICOM

Continuidad Garantizada: Condiciones Contractuales



Mismas Condiciones

Se mantienen las condiciones técnicas establecidas en el contrato anterior, asegurando una transición fluida y sin interrupciones.



Sin Desarrollos Adicionales

No se contemplan nuevos desarrollos que requieran esfuerzo adicional por parte del personal.



Uso de Bolsa de Horas

La bolsa de horas será el mecanismo para atender requerimientos específicos y puntuales.

Enfoque Ágil: Nuestra Metodología de Trabajo



Implementaremos un marco de trabajo ágil basado en Scrum para maximizar la eficiencia y la capacidad de respuesta.

01

Sprint Planning

Planificación de actividades en ciclos cortos para objetivos claros.

02

Daily

Seguimiento diario del progreso y resolución de impedimentos.

03

Sprint Reviews

Revisión periódica de entregables y adaptación.

04

Sprint Retrospectives

Mejora continua del proceso y el equipo.

Roles Definidos: Product Owner (Ministerio), Scrum Master (INTERNEXA), Equipo de Desarrollo (INTERNEXA).

Pilares de Nuestro Servicio: Alcance del Contrato



Continuidad Operativa

Garantizar el funcionamiento del sistema SICOM.



Mantenimiento y Soporte

Ofrecer soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo del sistema.



Fortalecimiento de Seguridad

Implementar medidas para reforzar la seguridad de la información y el sistema.



Interoperabilidad

Facilitar la conexión y el intercambio de datos con otras entidades. (Validación en conjunto teniendo en cuenta funcionabilidad y técnico para un tiempo de 3 meses).



Analítica Predictiva

Proveer herramientas de inteligencia de negocio para toma de decisiones informadas.



Operación Estadística:

Acompañamiento del MME del cierre de brechas de para los proceso de certificación y recertificación.

Estrategia Inteligente: Gestión de la Bolsa de Horas



- **Uso Exclusivo:** Los requerimientos puntuales y de bajo impacto serán atendidos mediante esta modalidad.
- **Priorización por Valor:** Los requerimientos con mayor valor agregado para el Ministerio tendrán prioridad.
- **Registro y Control Riguroso:** Se llevará un registro detallado de las horas consumidas, garantizando transparencia.



Esta gestión busca la eficiencia y la correcta asignación de recursos para necesidades específicas.

Transparencia y Control: Supervisión y Seguimiento



Supervisores Clave

Dirección de Hidrocarburos y Coordinador TIC del Ministerio de Minas y Energía.



Informes Mensuales

Entrega de informes detallados sobre el avance y cumplimiento de actividades.



Indicadores de Gestión

Monitoreo constante de ANS para evaluar el desempeño y la calidad del servicio.



Revisión Contractual

Verificación del cumplimiento de todas las cláusulas y condiciones del contrato.

Productos del Proyecto: Entregables Esperados

Plan de Trabajo y Cronograma

Detalle de actividades, hitos y plazos definidos.



Informes de Gestión

Reportes periódicos sobre el progreso y resultados.

Evidencias de Cumplimiento

Documentación que soporte la ejecución de las tareas.



Transferencia de Conocimiento

Sesiones y documentación para asegurar la autonomía del Ministerio.

Proactividad y Resiliencia: Riesgos y Controles

La corta duración del contrato de 3 meses requiere un enfoque ágil y preventivo.



- **Vigencia Corta:** Foco principal en la continuidad del servicio y el soporte.
- **Recursos Óptimos:** No se comprometerán recursos adicionales fuera de lo planificado.
- **Gestión Ágil:** Atención rápida y eficiente a los requerimientos mediante la metodología Scrum.
- **Supervisión Activa:** Monitoreo constante para identificar y mitigar riesgos de forma temprana.

Cierre: Fortaleciendo Nuestro Compromiso

Compromiso con la Calidad y Cumplimiento

Aseguramos los más altos estándares en cada entrega, garantizando la excelencia y el estricto apego a la normativa para el éxito del proyecto.

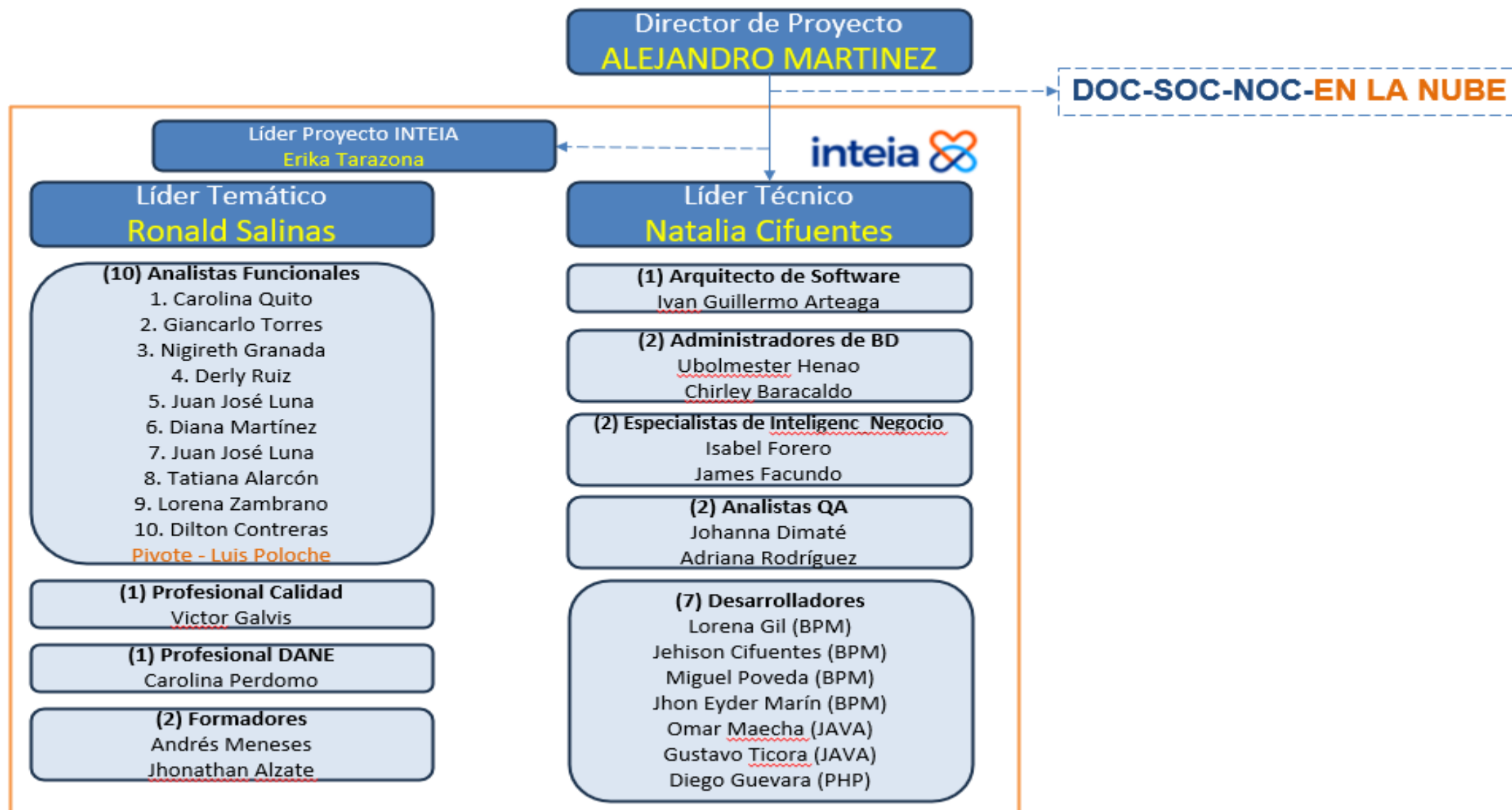
Alineación con Objetivos del Ministerio

Nuestro trabajo está intrínsecamente ligado a la visión y metas del Ministerio de Minas y Energía, contribuyendo directamente a sus objetivos estratégicos.

Trabajo Colaborativo y Transparente

Fomentamos una comunicación abierta y una colaboración estrecha, construyendo confianza y logrando resultados superiores de manera conjunta.

Equipo Base del Proyecto





Actividades frente de Seguridad.

Objetivo: Fortalecer la postura de seguridad del sistema SICOM durante la nueva vigencia.

Actividades Clave:

Comité Técnico de Seguridad

Reuniones mensuales con participación del MME.

Seguimiento a planes de remediación y gestión de riesgos.

Sesión junto a personal de TI para revisión de alertas de seguridad

Retest de Vulnerabilidades

Ejecución de retest sobre hallazgos del último pentest.

Validación de mitigaciones aplicadas.

Pruebas de Penetración

Pentest externo/interno sobre componentes críticos.

Entrega de informe técnico con hallazgos y recomendaciones.

Plan de Acción de Seguridad

Cronograma de remediación.

Socialización con áreas técnicas y líderes del proyecto



Indicadores y entregables Seguridad.

Indicadores de Gestión:

% de vulnerabilidades mitigadas vs. detectadas.

Tiempo promedio de respuesta ante hallazgos críticos.

Número de sesiones del Comité de Seguridad realizadas.

Entregables Esperados:

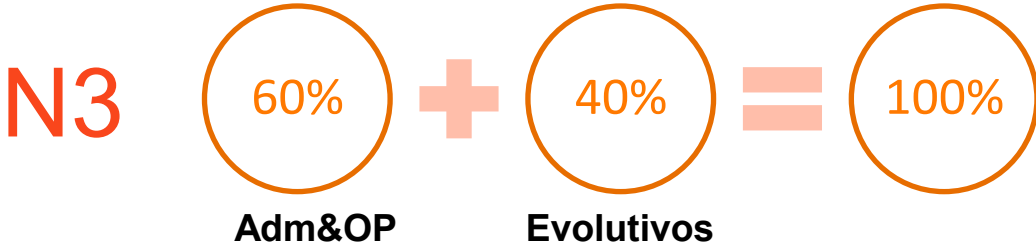
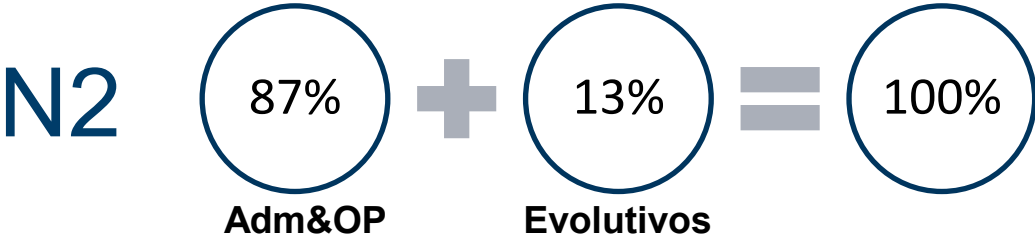
Informe de retest de vulnerabilidades.

Informe de pruebas de penetración.

Actas del Comité Técnico de Seguridad.

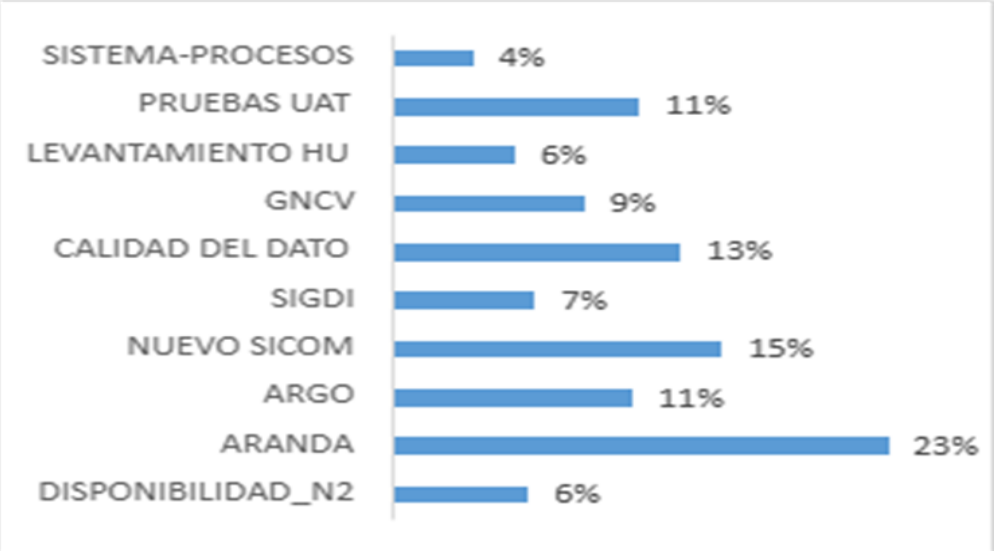
Cronograma de remediación actualizado.

Distribución Capacity Actual



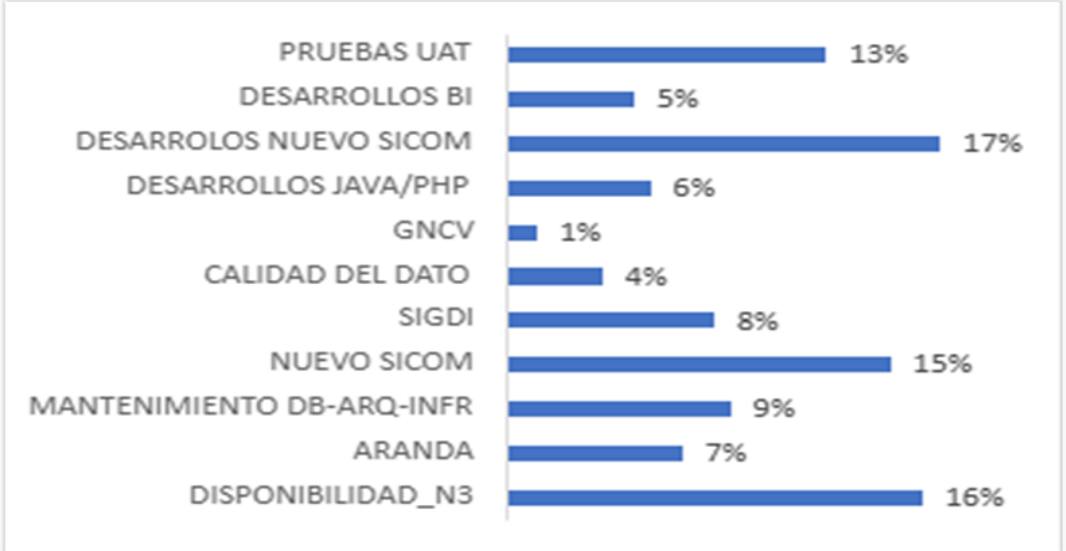
N2

	LIDER TEMATICO	ANALISTAS DE INFORMACION	FORMADORES	CALIDAD	OPERACIÓN ESTADISTICA
Cantidad	1	10	2	1	1
% Dedicación	100%	100%	100%	100%	100%



N3

	LIDER TECNICO	ARQUITECTO	DEV_BPM	DEV_JAVA/PHP	DEV_BI	QA	DBA
Cantidad	1	1	4	3	2	2	2
% Dedicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Backlog actual de las HU



HU Levantadas pendientes aprobación por MME (24)

360	Actualización de Cupos OPAI proceso ACOP
1206	Creación Jobs y Campos Comercializador Industrial
1993	Cierre, Anulación y Rechazo Guía de OPP
435	Habilitación Plantilla Cargue masivo Declaración de Información Mayoristas
1556	Persistencia de Información y Documentación del Vehículo por Activación del Operador
1654	Consulta de Cupos Consultor General
1805	Actualización reglas de validación Cierre OPAI
1814	Actualización reglas de validación Cierre OPS
1819	Actualización reglas de validación Cierre OPTN
1824	Actualización reglas de validación Cierre OPAN
1829	Actualización reglas de validación Cierre OPP
1834	Proceso Actualizar Ordenes de Pedido – OPS
1844	Proceso Actualizar Ordenes de Pedido – OPTN
1849	Proceso Actualizar Ordenes de Pedido – OPAN
1854	Proceso Actualizar Ordenes de Pedido – OPP
1904	Asociación OPS a Plantas Configuradas para Contingencias
1939	Proceso Actualizar Ordenes de Pedido – OPAI
1959	Proceso Actualizar Ordenes de Pedido – OPTRAS
2001	Certificado de Carencia - Epica
2007	Certificado de Carencia - Cargue Masivo de Documentos
2018	Certificado de Carencia - Actualización al Cubo de Documentos
2024	Certificado de Carencia - Actualización al Proceso ACA
2074	Certificado de Carencia - Bloqueo / Desbloqueo Masivo de Agentes
2116	Cargue Compras Mayoristas de Quemadores Industriales

HU Levantadas aprobadas por MME (16)

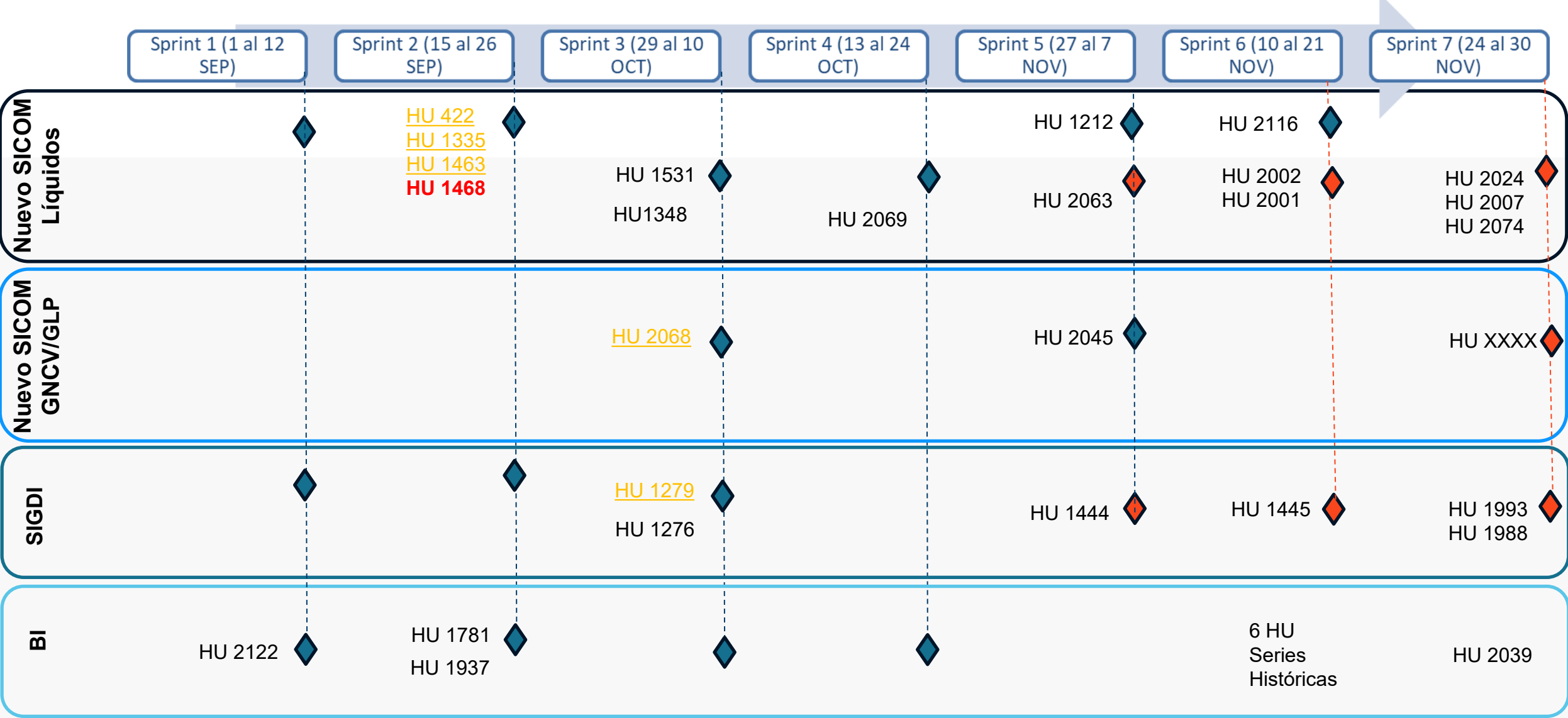
886	Autorización para la Creación de Plantas por el Operador
896	Actualización de Productos en Tanques - Plantas
906	Asignación de precios mínimos y máximos manual
911	Asignación de precios máximo y mínimo masivo
1444	Mejora rendimiento reporte general guías SIGDI
1445	Reporte General y Horas de Vigencia Guías
1659	Consulta de Cupos Minoristas - Grandes Consumidores
1988	Cierre, Anulación y Rechazo Guía OPAI
1994	Cierre, Anulación y Rechazo Guía de OPTN
1995	Cierre, Anulación y Rechazo Guía de OPTRAS
2002	Certificado de Carencia - Job de Vencimiento
901A	Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - ACA
901B	Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - GAP
901C	Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - GPL
901D	Auditoría Visualización Ajustes Nuevo SICOM - GV

[Listado General de Requerimientos SICOM Líquidos - MME.xlsx](#)

Roadmap Propuesto para HU

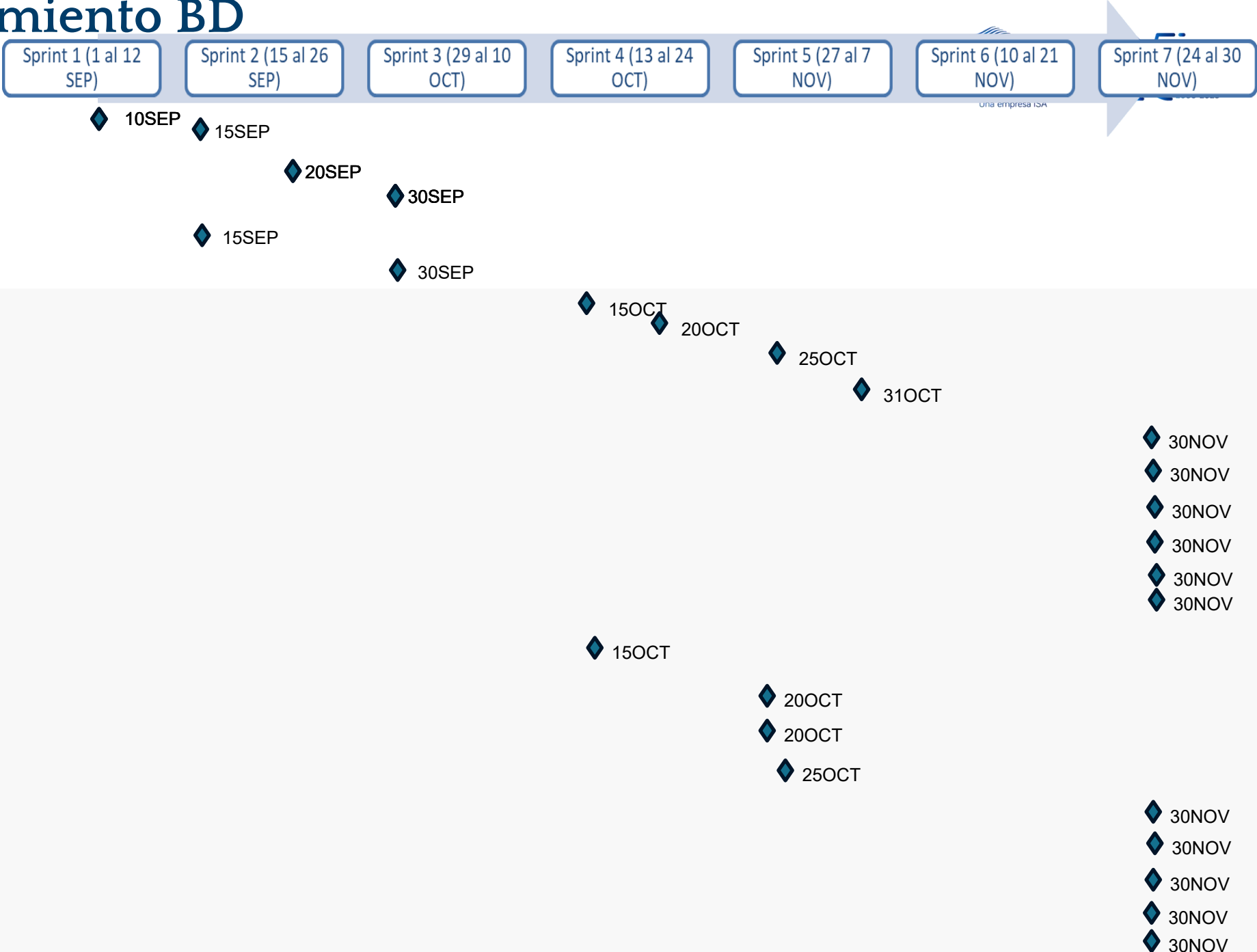
Doing
17

To Do
13



Roadmap Mantenimiento BD

1	ACTUALIZACIÓN DOCUMENTACION
1,1	Assesmen de ambiente QA – CMDB
1,2	Assesmen de ambiente Producción – CMDB
1,3	Actualización de componente de infraestructura de base de datos
1,3	Socialización de Documentación
2	PERFORMANCE
2,1	Assesment de componentes y parámetros de bases de datos
2,2	Hallazgos de optimizacion de infraestructura y de motores de bases de datos
2,3	Identificacion de vulnerabilidades
2,5	Acciones de mejoras
2,6	Reestructuracion de parametros y analisis de certificacion y compatibilidad
2,7	Ejecucion de Performance y acciones de mejoras
3	TUNNING
3,1	Assesment de sentencias de alto consumo
3,2	Identificacion de mejoras DDL sobre la DB para objetos de esquemas de aplicación
3,3	Hallazgos de optimizacion en codigo y desarrollo con apoyo de advisor
3,4	Hallazgos para mejoras de buenas practicas de desarrollo PL/SQL
3,5	Definir ventanas de ejecucion
3,6	Aplicar acciones de mejora de DDL y ajustes de desarrollo
4	UPGRADES Y PARCHES
4,1	Assesment de parches y actualizaciones sobre SISTEMAS OPERATIVOS
4,2	Assesment de parches y actualizaciones sobre BASES DE DATOS ORACLE
4,3	Assesment de parches y actualizaciones sobre BASES DE DATOS SQL SERVER
4,4	Assesment de parches y actualizaciones sobre BASES DE DATOS MARIADB
4,5	Analisis de compatibilidad de aplicaciones con nuevas versiones
4,6	Pruebas funciones de upgrades y parches sobre SO servidores de desarrollo
4,7	Validaciones de funcionalidad y transaccionalidad por usuarios funcionales
4,8	Planear ventanas de ejecucion ambientes de produccion
4,9	Ejecucion de actividades



File Automation Forms Connections Cronograma General Vigencia 3_2025 ★										
Grid Filter Arial 10 B I U S A Σ \$ % .Q .00 31										
	se...	Nombre de la tarea	Cro...	% planeado	% Comple...	Estado	Inicio	Finaliz...	Asignado a	Com
1	●	CRONOGRAMA VIGENCIA 3_2025		7%	4%	En progreso	01/09/25	11/28/25		
2	●	EJECUCION		6%	4%	En progreso	01/09/25	11/28/25		
3	●	ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DEL SICOM		9%	7%	En progreso	01/09/25	11/28/25		
4	●	Gestión de Arquitectura		14%	12%	En progreso	01/09/25	11/28/25	IG Ivan Guillermo Arteaga	
65	●	Proceso estadístico (Transacción de Volúmenes de Combustibles Líquidos Derivados del Petróleo y Gas (10%	8%	En progreso	01/09/25	11/28/25	CP CAROLINA PERDOMO	
66		Líquidos		12%	10%	En progreso	01/09/25	11/28/25	CP CAROLINA PERDOMO	
67		Septiembre 2025		35%	35%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CP CAROLINA PERDOMO	
70		Octubre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/10/25	10/31/25	CP CAROLINA PERDOMO	
73		Noviembre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/11/25	11/28/25	CP CAROLINA PERDOMO	
77		Gas		6%	6%	En progreso	01/09/25	11/28/25	CP CAROLINA PERDOMO	
78		Septiembre 2025		20%	20%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CP CAROLINA PERDOMO	
79		Componente Tecnico		10%	40%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CP CAROLINA PERDOMO	
80		Documentacion		10%	0%	En progreso	01/09/25	09/30/25	CP CAROLINA PERDOMO	
81		Octubre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/10/25	10/31/25	CP CAROLINA PERDOMO	
84		Noviembre 2025		0%	0%	Sin iniciar	01/09/25	11/28/25	CP CAROLINA PERDOMO	
88	●	Calidad (Procesos)		15%	13%	En progreso	01/09/25	11/28/25	VA Victor Alfonso Galvis Martinez	
141	●	Operación (Mesa Nivel 1 Mesa de Servicio)		0%	0%	En progreso	01/09/25	11/28/25	IA Ivonne Acosta	
157	●	Operación (Mesa Nivel 2 Mesa de Servicio)		1%	1%	En progreso	01/09/25	11/28/25	RS Ronald Salinas	
177	●	SEGUIMIENTO ÁGIL Y CONTROL		7%	7%	En progreso	01/09/25	11/28/25	AM Alejandro Martinez Daza	
225	●	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCION DE APLICACIONES		18%	18%	En progreso	09/01/25	11/28/25	PD Paulo Duchesne	
365	●	Seguridad		3%	3%	Completo	01/09/25	11/28/25	JC Jhonatan Castillo	
458		INTELIGENCIA DE NEGOCIO BI		0%	0%	Sin iniciar	01/09/25	11/28/25	JD JULIAN DAVID CANCELADO	
459	●	CALIDAD DEL DATO		0%	0%	En progreso	01/09/25	11/28/25	JD JULIAN DAVID CANCELADO	

Frentes de Trabajo



Mapa Ágil modelo de Gobierno



“Una visión compartida con objetivos claros”

Organización

Estructuras Agiles y el Plan de Negocio

Flujos de Valor

Capacidades al servicio de los flujos de valor

Célula Soporte y Manto

Áreas

S
T
C



áreas de soporte



Dirección
Hidrocarburos



Supervisores

Julián Florez
26 Marzo- 20225
Anterior coordinador
de down- 2024

Jairo Grajales
Dayer Gonzalez

Leonardo James Abril 2025
Héctor Moreno – planta

Omar Monroy Marzo
2025 Antoguo

Jorge Alirio Ortiz de Planta

Downstream

Midstream

Grupó GAS

Proceso 1

Proceso 2

Proceso N

Proceso 1

Proceso 2

Proceso N

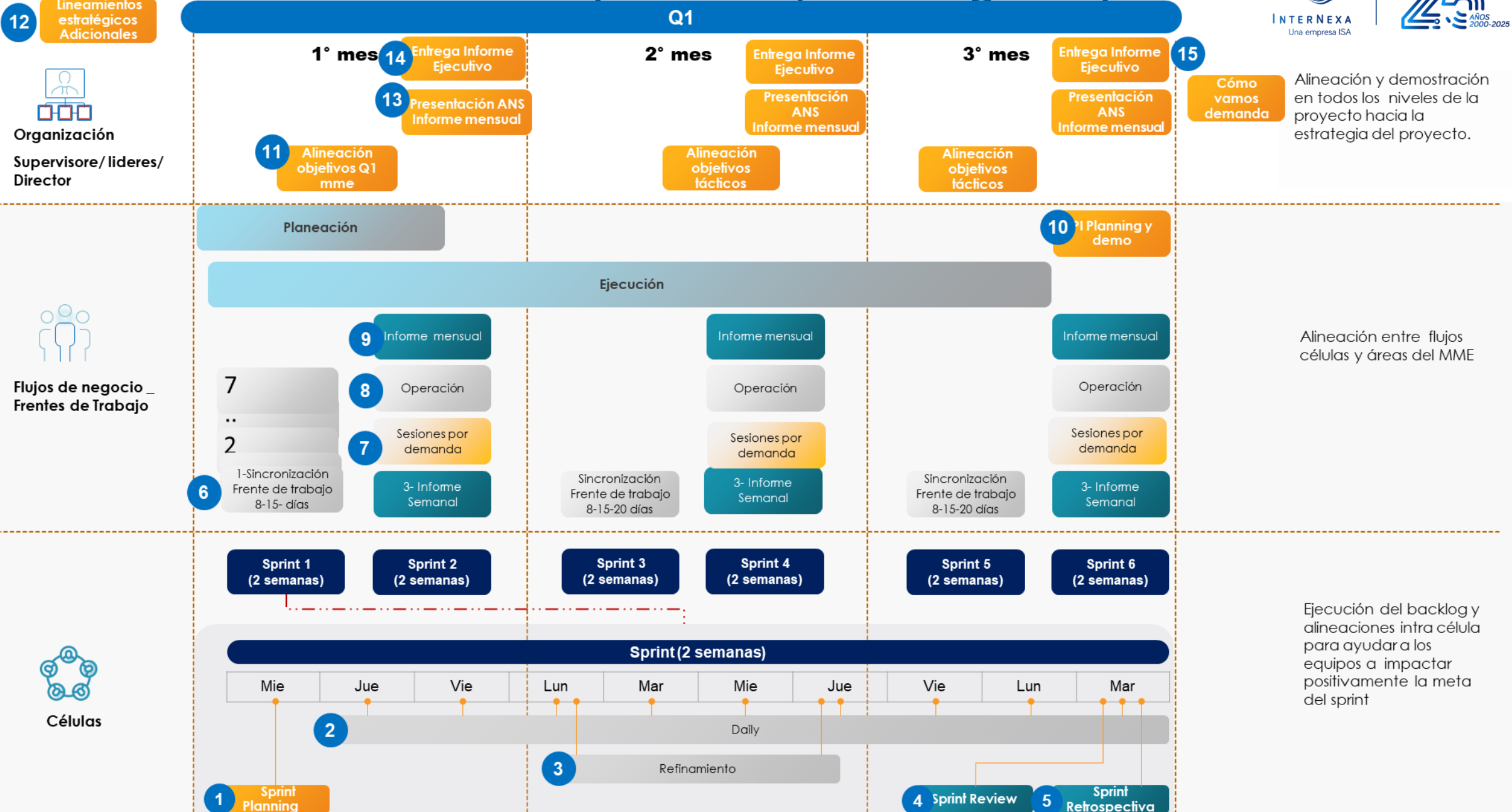
Proceso 1

Proceso 2

Proceso N

Sigdi

Ceremonias a nivel Proyecto Flujo de Negocio y Células



Servicios y IDs

SERVICIO	ID de servicio antiguo	ID de servicio nuevo
Cloud THUNDER IaaS	48014	49326
INTERNET	48010	49327
SOLUCIÓN DE SEGURIDAD	48011	49328
INTERNET	48012	49329
SOLUCIÓN DE SEGURIDAD	48013	49330
SOLUCIÓN DE SEGURIDAD	48015	49331
SOLUCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRADOS	48016	49332
SOLUCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRADOS	48017	49333
OTRAS SOLUCIONES CLOUD	48018	49334
ETHERNET	48019	49335
ETHERNET	48020	49336
SOLUCIÓN DE CONECTIVIDAD OTROS SERVICIOS INFRAESTRUCTURA	48021	49337

Equipo de Cuenta

Para darte siempre una mejor respuesta, queremos presentarte el equipo que estará encargado de tu atención.

Elkin Barón Roa
Desarrollador de Negocios

+57 315 350 6514
ebaron@internexa.com

Milton Anaya Arenas
Ingeniero Preventa

+57 317 720 4845
manaya@internexa.com

Maritza Falla
Ingeniero de Proyectos

+ 57 315 385 1454
mfalla@internexa.com

Luis Javier Ortiz
Ingeniero de experiencia

+57 301 3923240
lortiz@internexa.com

Ivan Saiz
Ingeniero de servicio

+57 316 041 1576
isaiz@internexa.com

INTERNEXA

Una Empresa ISA



Equipo de Cuenta: Nuestra Columna Vertebral

El equipo de cuenta de INTERNEXA S.A. está dedicado a garantizar una comunicación fluida y una gestión eficiente del proyecto. Nuestro compromiso es actuar como un puente estratégico entre el Ministerio de Minas y Energía y las soluciones tecnológicas, asegurando que cada necesidad sea atendida con precisión y proactividad.

- **Gestores de Contrato:** Expertos en la administración y optimización de los acuerdos.
- **Equipo Técnico:** Especialistas en la implementación y soporte de las plataformas.

Equipo de Cuenta: Nuestra Columna Vertebral

El equipo de cuenta de INTERNEXA S.A. está dedicado a garantizar una comunicación fluida y una gestión eficiente del proyecto. Nuestro compromiso es actuar como un puente estratégico entre el Ministerio de Minas y Energía y las soluciones tecnológicas, asegurando que cada necesidad sea atendida con precisión y proactividad.

- **Equipo Técnico:** Especialistas en la implementación y soporte de las plataformas.

ME Matriz de escalamiento Incidentes técnicos

Está diseñada para que siempre recibas la atención y la respuesta que necesitas en el tiempo correcto.

Escalamiento técnico ante fallas:
Los casos deben ser reportados al CAS quienes prestan atención 7x24x365, en caso de ser un incidente grave y/o prioridad alta; tendrán a disposición la siguiente matriz de escalamiento, la cual debe ser accionada de forma progresiva desde el primer hasta el último nivel, teniendo en cuenta los tiempos de atención informados en el siguiente gráfico.

Nivel 05
8 horas
Elias Fadul
G Negocios Gobierno
+57 315 336 4787
efadul@internexa.com

Nivel 04
6 horas
Héctor Murillo
Gerente Experiencia Clientes
+57 314 828 3740
hmmurillo@internexa.com

Nivel 03
3 horas
Rubén García
Director Servicios Conectividad
+57 313 686 0806
rogarcia@internexa.com

Nivel 02
1 hora
Ivan Salz
Ingeniero de Servicios
+57 316 041 1576
ebetancur@internexa.com

Nivel 01
Inmediato

Customer service - CAS
018000 914 543
+57 (604) 315 7000
WhatsApp: +57 313 839 4470
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
[Portal de clientes](#)

Consideraciones:

- Recuerde su código de servicio asociado, le será solicitado al momento de registrar su solicitud.
- En horario no hábil, en caso de requerir escalamiento el segundo nivel rota por disponibilidad, puede solicitar al CAS el número de la persona en turno para atender su requerimiento.

INTERNEXA
Una Empresa ISA

www.internexa.com

PQRS y Felicitaciones
Para que puedas expresarte mediante una petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitaciones.

Nivel 04
En caso de que su PQRS se cierre, dentro de los 10 días hábiles siguientes a que le sea notificada la decisión, si la respuesta y/o tratamiento no es el esperado, escalar con la directora.

Nivel 03
Terminado los 15 hábiles iniciales y no recibe respuesta o no satisface su requerimiento puede escalar con Especialista Servicios Clientes.

Nivel 02
15 días hábiles siguientes, si por alguna razón considera que durante este tiempo requiere atención puede remitirse con el Ingeniero de Experiencia asignado a su cuenta.

Nivel 01
Inmediato

Myriam Amaya
Directora Regional
Servicio al Cliente
+ 57 300 581 1177
mamaya@internexa.com

Johnnatan Londoño
Especialista Regional
Servicio al Cliente
+ 57 301 561 5054
jlondono@internexa.com

Luis Javier Ortiz
Ingeniero de Experiencia
+57 301 3923240
lortiz@internexa.com

Customer service - CAS
018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
[Portal de clientes](#)

www.internexa.com

INTERNEXA
Una Empresa ISA



PQR-S: Gestión Transparente de Requerimientos

El sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQR-S) es fundamental para la mejora continua de nuestros servicios. Aseguramos un proceso claro para la recepción, seguimiento y resolución de cada PQR-S, fomentando la retroalimentación y la transparencia.



Compromiso con la Calidad

Cada PQR-S es una oportunidad para aprender y mejorar. Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros aliados estratégicos y la excelencia en cada interacción.

**M U C H A S
G R A C I A S**

Juntos hacemos que pase!



**Operador Mayorista de
servicios e infraestructura
de Conectividad**

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 0F66F2C0-88A0-41D1-B105-1FF965073845

Estado: Enviado

Asunto: Acta_03_FRENTECALIDAD_SESIONESDECRONOGRAMA_18092025 KICKOFF 3.0.pdf

A. Número de contrato:

B. Tipo:

C. Número de cláusula:

D. Correo del ordenador de gastos:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 37

Firmas: 22

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 10

Iniciales: 0

SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Firma guiada: Activado

Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5

Sello del identificador del sobre: Activado

Medellín, Bogota 00000

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Ubicación: DocuSign

23/09/2025 7:17:57

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Eventos de firmante

Firma

Fecha y hora

ALEJANDRO GIRALDO

agiraldo@minenergia.gov.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 23/09/2025 7:41:59

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 19/09/2025 15:41:43

ID: 5ecde1c0-1729-41c0-a31f-ee1129e6aeba

ALEJANDRO MARTINEZ

amartinez@internexa.com

Lider de Proyecto Clientes

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

ALEJANDRO MARTINEZ

55E531D33B4B401...

Enviado: 23/09/2025 7:42:04

Visto: 23/09/2025 9:00:35

Firmado: 24/09/2025 7:46:46

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 181.60.240.44

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 23/09/2025 9:00:35

ID: 3eb2ab2f-2194-4a01-82ab-f1a707ab17ab

CAROLINA PERDOMO L

aperdomo@inteia.com.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

DocuSigned by:

CAROLINA PERDOMO L

196EDC5A0AC44D3...

Enviado: 23/09/2025 7:42:01

Visto: 23/09/2025 22:26:55

Firmado: 23/09/2025 22:27:17

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 181.204.118.126

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 23/09/2025 22:26:55

ID: a462a3da-7230-4d9a-88da-20adfcc3a1dd

CHRISTIAN GARCIA LOPEZ

ccgarcia@minenergia.gov.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

CHRISTIAN GARCIA LOPEZ

CA4369BB2F46448...

Enviado: 23/09/2025 7:41:59

Visto: 23/09/2025 14:07:44

Firmado: 23/09/2025 14:08:19

Adopción de firma: Imagen de firma cargada

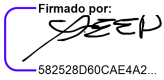


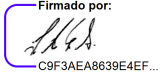
Utilizando dirección IP: 190.121.152.5



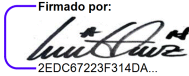
Divulgación de firma y Registro electrónicos:

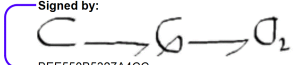

Aceptado: 23/09/2025 14:07:44


ID: 2e3b00b3-be01-470c-a168-c228bf2221d0

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
DAVID JULIAN MENESES djmeneses@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 03/09/2025 6:05:22 ID: 3e476e33-b7e4-4ee0-be3c-643bbc21bb3b	DocuSigned by: DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ 5120C7A728254BF... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.121.152.6	Enviado: 23/09/2025 7:42:00 Enviado: 23/09/2025 7:42:00 Visto: 24/09/2025 15:34:53 Firmado: 24/09/2025 15:35:55
DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ dfgonzalez@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/03/2023 9:53:08 ID: 6c0034c8-50a6-45b6-8733-ae9c7505ef7d	Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D6246562BBA5437... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.155.19.101	Enviado: 23/09/2025 7:42:00 Visto: 23/09/2025 9:35:00 Firmado: 23/09/2025 9:35:41
ELIZABETH TATIANA CAMACHO etcamacho@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 9:35:00 ID: bd4022ab-9ae1-4868-980b-4da1e9a667cd	Firmado por:  170778DE6F1E4C5... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 200.118.60.139	Enviado: 23/09/2025 7:42:05 Visto: 24/09/2025 6:33:31 Firmado: 24/09/2025 6:34:20
ERIKA FERNAN TARAZONA eftarazona@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 6:33:31 ID: 742c1621-17e0-420c-a0a9-08c9d47cb34b	Firmado por:  83E5DCFA435F4FD... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.86.110.92	Enviado: 23/09/2025 7:42:00 Visto: 23/09/2025 8:25:23 Firmado: 23/09/2025 8:27:57
FREDDY DE JESUS DIAZ fjdiaz@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 8:25:23 ID: 78f0226b-a118-4d32-badc-154af71a0f63	Firmado por:  F66C15F7F2B64BB... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.121.152.6	Enviado: 23/09/2025 7:42:01 Visto: 23/09/2025 10:46:53 Firmado: 23/09/2025 10:47:31
GIOVANI ORTEGA MENESES gortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 10:46:53 ID: e2e00389-aff7-4d4e-b945-6458a1c4c71a		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
INGRID ESTEFANY ESPITIA ieespitia@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div> Firmado por:  582528D60CAE4A2... </div> Adopción de firma: Dibujada en dispositivo Utilizando dirección IP: 201.244.236.88	Enviado: 23/09/2025 7:42:01 Visto: 24/09/2025 15:35:25 Firmado: 24/09/2025 15:37:02
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 15:35:25 ID: 956b4710-2649-446c-861f-fe0eaae09825		
IVAN GUILLERMO ARTEAGA itia_e_iarteaga@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div> Firmado por:  496F9E5EA78243E... </div> Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 181.32.126.251	Enviado: 23/09/2025 7:42:05 Visto: 23/09/2025 8:06:10 Firmado: 23/09/2025 8:06:23
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 8:06:10 ID: 7e2a0c99-16f9-4c79-a921-e8e1bcb4e5f2		
IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO iacosta.minenergia.ext@internexa.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div> Firmado por:  72936E59D79F46F... </div> Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.121.3.34	Enviado: 23/09/2025 7:42:08 Reenviado: 23/09/2025 7:46:35 Visto: 23/09/2025 7:48:52 Firmado: 23/09/2025 7:51:00
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 7:48:52 ID: c8b97ce8-8826-424f-b0c9-154ab52e2337		
JAIRO ANDRES GRAJALES jagrajales@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div> Firmado por:  C9F3AE8639E4EF... </div> Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.121.152.4	Enviado: 23/09/2025 7:42:02 Visto: 23/09/2025 8:18:31 Firmado: 24/09/2025 6:36:32
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 8:18:31 ID: 3e6c6b82-1dbd-4573-a9b3-d909876a5e45		
JHONATAN CASTILLO BALANTA jcastillo@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		Enviado: 23/09/2025 7:42:05
Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign		
JIMMY ANDRES CASTELLANOS jacastellanos@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		Enviado: 23/09/2025 7:42:02
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 18/09/2025 5:21:29 ID: 9c92e652-974c-4572-8eba-f5a5cc541a67		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
JOAN RENE CARVAJAL jrcarvajal@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign		Enviado: 23/09/2025 7:42:02
JULIAN DAVID CANCELADO jcancelado@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign	 Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 168.90.15.140	Enviado: 23/09/2025 7:42:05 Visto: 23/09/2025 7:56:54 Firmado: 23/09/2025 7:57:49
LUIS CARLOS BALLESTEROS lcballesteros@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 8:39:43 ID: 3cc449a6-8b60-496c-b0d0-a3cf3a3355ce	 Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 2800:484:487e:7810:c39:7069:6a76:812e	Enviado: 23/09/2025 7:42:02 Visto: 23/09/2025 8:39:43 Firmado: 23/09/2025 8:41:25
LUIS JAVIER ORTIZ LOZANO lortiz@internexa.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign		Enviado: 23/09/2025 7:42:06
LUISA MONSALVE lfmonsalve@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 9:28:13 ID: 8826fb05-1c35-474d-8ca8-de820a659026	 Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.86.110.51	Enviado: 23/09/2025 7:42:03 Visto: 23/09/2025 9:28:13 Firmado: 23/09/2025 9:28:46
LUZ AMPARO OLIVARES laolivares@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 9:34:04 ID: 78ebe038-389e-47bc-a560-f4e87262ec35	 Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.121.152.6	Enviado: 23/09/2025 7:42:03 Visto: 23/09/2025 9:34:04 Firmado: 23/09/2025 9:35:19
LUZ HELENA OBREGOSO lhobregoso@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos:		Enviado: 23/09/2025 7:42:03


Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>Aceptado: 21/09/2025 18:00:28 ID: d8092ba3-7f44-4527-8b40-8f9246aeb6d5</p> <p>MARCUS MARTEL mmartel@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/09/2025 12:20:14 ID: 349942b6-24fc-4ac0-88f8-19f4b7d9e2f0</p>		Enviado: 23/09/2025 7:42:03
<p>MATEO ORTEGA APONTE mortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 23:22:20 ID: 24122712-f534-4351-9f04-b13e543cacd3</p>		<p>Enviado: 23/09/2025 7:42:07 Visto: 24/09/2025 23:22:20</p>
<p>MYRIAM YOLANDA AMAYA GUTIERREZ mamaya@internexa.com DIRECTOR SERVICIO AL CLIENTE COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign</p>		Enviado: 23/09/2025 7:42:06
<p>NATALIA CIFUENTES BBAQUERO ncifuentes@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 14:54:00 ID: 5bacf6b5-a8cd-45b7-9559-d90d3e188623</p>		Enviado: 23/09/2025 7:42:06
<p>OMAR CAMILO GOMEZ ocgomez@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Signed by:  BEE550B5327A4CC...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.121.152.6</p>	<p>Enviado: 23/09/2025 7:42:03 Visto: 23/09/2025 7:42:59 Firmado: 23/09/2025 7:43:32</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 7:42:59 ID: e89e3b4d-c388-4003-8988-646d8242eb3d</p>		
<p>OSCAR EFRAIN ESCOBAR VARGAS oescobar@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:  B0ED11B93EA5430...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 2800:484:482:fd00:4c1d:5d0d:2f98:5e05</p>	<p>Enviado: 23/09/2025 7:42:04 Visto: 23/09/2025 9:43:54 Firmado: 23/09/2025 9:44:17</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 9:43:54 ID: 0f4f7e44-5d13-4ef4-acda-f4c3b780cf80</p>		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
RONALD A SALINAS rsalinas@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  B96D6A7C8D3D488...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.24.57.158</div>	Enviado: 23/09/2025 7:42:06 Visto: 23/09/2025 14:20:56 Firmado: 23/09/2025 14:21:16


Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 23/09/2025 14:20:56
ID: a4fd7345-2af4-4ac9-994d-eebae1185659

UBOL HENAO ubhenao@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Enviado: 23/09/2025 7:42:07
---	-----------------------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 11/09/2025 20:17:45
ID: 24a2998a-0361-4ed5-acb9-7a354ed8cfe1

VICTOR ALFONSO GALVIS vgalvis@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  EBA450E2660E4DC...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.107.33.59</div>	Enviado: 23/09/2025 7:42:07 Visto: 23/09/2025 8:33:56 Firmado: 23/09/2025 8:34:20
--	---	---

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 23/09/2025 8:33:56
ID: cff58576-4cd2-4d28-80eb-49a80b7713be

WILMER MOGOLLON wgmogollon@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  218C86C36F6E47E...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 181.78.10.4</div>	Enviado: 23/09/2025 7:42:04 Visto: 24/09/2025 17:17:23 Firmado: 24/09/2025 17:21:56
---	---	---

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 24/09/2025 17:17:23
ID: e31fa8ec-6ac1-44d1-ad19-10141a0ddb0e

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 24/09/2025 10:44:44
ID: 972ee35a-0dea-4e99-b1e9-ad25c238b8a3

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
---------------------	-------	--------------

Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
--------------------	-------	--------------

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
------------------------------	--------	------------------

Sobre enviado	Con hash/cifrado	23/09/2025 7:42:08
Sobre actualizado	Seguridad comprobada	23/09/2025 7:46:34
Certificado entregado	Seguridad comprobada	24/09/2025 17:17:23
Firma completada	Seguridad comprobada	24/09/2025 17:21:56

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
------------------	--------	------------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos
--

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.